

## Impuls 012:

Woran erkennt man eine gute Arztpraxis?



Checkliste für Patientinnen und Patienten

Nimmt der Arzt mich und mein spezielles gesundheitliches Problem ernst?  J  N

Erhalte ich von meinem Arzt eine ausführliche und verständliche Information und Beratung?  J  N

Erhalte ich von meinem Arzt Hinweise auf weiterführende Informationsquellen und Beratungsangebote?  J  N

Bezieht mich mein Arzt in alle Entscheidungen bezüglich meiner gesundheitlichen Situation ein?  J  N

Werde ich von Arzt und Praxispersonal freundlich und respektvoll behandelt?  J  N

Erhalte ich ohne Probleme Zugang zu meinen Patientenunterlagen?  J  N

Akzeptiert mein Arzt, dass ich im Zweifelsfall eine zweite Meinung einholen möchte?  J  N

Wird in der Praxis der Schutz meiner Person und Intimsphäre gewahrt?  J  N

Wird in der Praxis der Schutz meiner persönlichen Daten gewahrt?  J  N

Kann ich Arzt und Arztpraxis gut erreichen?  J  N

Kann ich erkennen, ob und wie sich Arzt und Praxispersonal um die Qualität meiner Behandlung bemühen?  J  N

Impulse

### So finden Sie die beste ärztliche Betreuung.

Jede Patientin und jeder Patient möchte nicht nur fachlich qualifiziert, sondern auch mit Wertschätzung in einer gut organisierten Praxis behandelt werden. Da ist es wichtig, sich für die Arztpraxis zu entscheiden, die für das bestehende gesundheitliche Problem die beste ist.

### An welchen Kriterien kann man das festmachen?

Die Bundesärztekammer und die Kassenärztliche Bundesvereinigung haben eine Checkliste mit Qualitätskriterien zusammengestellt, anhand derer Sie Ihre Arztpraxis bewerten können.

### Machen Sie den Test.

Denken Sie an Ihren letzten Arztbesuch: Wie viele Fragen können Sie mit „Ja“ beantworten? Entscheidend aber ist letztlich das vertrauensvolle Miteinander von Arzt und Patient.

Tipp: Unter [www.arztcheckliste.de](http://www.arztcheckliste.de) finden Sie ausführliche Kommentare des **Ärztlichen Zentrums für Qualität in der Medizin** zu jeder einzelnen Fragestellung der Checkliste.

### Welcher Facharzt kann weiterhelfen?

Unser Gesundheitstelefon beantwortet Ihre medizinischen Fragen unter **0800 0 725 725 700 0\***.

\* gebührenfrei innerhalb Deutschlands; aus dem Ausland erreichen Sie uns telefonisch unter +49 180 100 02 00 zu den im Ausland üblichen Telefongebühren.

So wird das pdf zur Sammelkarte:

- 1 Ausdrucken.
- 2 Ausschneiden.
- 3 In der Mitte falten.

