



PRESSEINFORMATION

SBK bietet neuen Service für Arzttermine

Mitarbeiter übernehmen die Terminvereinbarung mit dem Facharzt

München, 06. Juli 2009 – Schnellen Service statt langer Wartezeiten bietet die Siemens-Betriebskrankenkasse SBK nun ihren Kunden. Freie Termine vor allem bei Fachärzten sind oft spärlich gesät und nicht einfach zu bekommen, aufwändige Telefonate und die Organisation von beruflichen und privaten Terminen gehören dazu. Diese logistische Herausforderung nimmt die SBK ihren Versicherten nun zu großen Teilen ab - mit ihrem neuen Terminservice.

SBK-Kunden können die Vereinbarung von Arztterminen ab sofort in die Hände ihrer Krankenkasse legen. Dafür hat die SBK einen neuen Terminservice eingerichtet. Unter der gebührenfreien Servicenummer 0800 0 725 725 707 0 geben die Kunden ihre Wunschtermine und die Region, in der die Praxis liegen soll, an und beantworten ein paar kurze Fragen zu ihren Beschwerden. Den Rest übernimmt ein SBK-Mitarbeiter, wodurch die Kunden in den allermeisten Fällen schneller und bequemer zu ihrem Termin kommen. „Unsere Mitarbeiterinnen und die Arzthelferinnen, die in den Praxen die Termine vereinbaren, sprechen dieselbe Sprache“, sagt Florian Eagan, Leiter des neuen Service.

Die Versicherten profitieren vom neuen Terminservice in mehrfacher Hinsicht. Zum einen sparen sie Zeit, weil sie nicht mehr selber mit den Praxen telefonieren müssen. Es gibt aber auch größere Chancen, seinen Wunschtermin in seiner Wunschpraxis zu bekommen. Ob man diesen wahrnehmen kann bzw. welche Alternativen zur Verfügung stehen, erfährt man durch einen Rückruf von der SBK. Profitieren können vom Terminservice aber auch die Ärzte. Sie können freigewordene Termine auffüllen oder sich, wenn sie beispielsweise ihre Praxis gerade erst aufbauen, etablieren.

Am Servicetelefon sitzen fachkundige Mitarbeiter. Arzthelferinnen, Krankenschwestern oder Medizinisch-Technische Assistentinnen fragen gezielt nach der Art der Beschwerden und verstehen die Diagnose des überweisenden Hausarztes. Sie haben einen guten Überblick



über das ärztliche Angebot einer Region und können einschätzen, ob der gewünschte Arzt die passende Qualifikation hat. Sie verfügen außerdem über umfassende Recherchemöglichkeiten, mit denen sie zum Beispiel herausfinden, ob ein Arzt Zusatzqualifikationen hat.

Über die SBK:

Die SBK (Siemens-Betriebskrankenkasse) ist eine geöffnete, bundesweit tätige Betriebskrankenkasse und gehört mit über 720.000 Versicherten und rund. 500.000 Mitgliedern zu den vier größten Betriebskrankenkassen und zu den 25 größten Krankenkassen in Deutschland, bei den bundesweit geöffneten Kassen nimmt sie Platz 10 ein. Die SBK ist mit 78 Geschäftsstellen und über 900 Mitarbeitern nah bei ihren Kunden. Sie betreut ferner über 81.000 Firmenkunden bundesweit.

In der mehr als 100-jährigen Geschichte der SBK stand und steht der Mensch immer im Mittelpunkt ihres Handelns. Sie unterstützt auch heute ihre Kunden bei allen Fragen rund um die Themen Versicherung, Gesund bleiben und Gesund werden. Dies bestätigen auch die Kunden. Beim Wettbewerb „Deutschlands kundenorientierteste Dienstleister“ gehört die SBK seit Jahren zu den Besten. Beim Kundenmonitor 2008 belegte sie einen Spitzenplatz unter den Krankenkassen und gehörte zu den fünf besten Unternehmen über alle Branchen hinweg. Gleichzeitig konnte sich die SBK im Wettbewerb „Deutschlands beste Arbeitgeber“ 2009 erneut unter den besten 100 Unternehmen platzieren und ist auch im europäischen Umfeld ganz vorne mit dabei.

Für Rückfragen:

SBK
Franz Billinger
Pressesprecher
Heimeranstraße 31
80339 München
Telefon: +49 (0) 89 62700-488
E-Mail: franz.billinger@sbk.org
Internet: www.sbk.org

Süddeutscher Verlag onpact GmbH
Franziska Wolschk
Isartalstraße 49
80469 München
Telefon: +49 (0) 89 759 003 -126
Fax: +49 (0) 89 759 003-10
E-Mail: franziska.wolschk@sv-onpact.de
Internet: www.sv-onpact.de