

## **PRESSEINFORMATION**

### **Kostenlos: SBK hilft online bei Arzt- und Kliniksuche**

**München, 16. September 2009** – Die SBK hat ihr Online-Serviceangebot erweitert: Ab sofort erhalten Versicherte umfassende Orientierungshilfe bei der Wahl von Dienstleistern im Gesundheitswesen. Unter [www.sbk.org/arztsuche](http://www.sbk.org/arztsuche) und [www.sbk.org/kliniksuche](http://www.sbk.org/kliniksuche) können SBK-Kunden den passenden Arzt bzw. ihre Wunschklinik ganz bequem online suchen und in Ruhe die Dienstleister vergleichen. Natürlich stehen die Mitarbeiter des SBK-Gesundheitstelefon den Kunden weiterhin auch persönlich zur Verfügung, wenn es um die Suche nach einem Fach- oder Allgemeinarzt bzw. einer renommierten Klinik geht.

Für die unabhängige Arztsuche kooperiert die SBK mit der DocInsider GmbH, die ihren Sitz in Hamburg hat. Bei der komfortablen Suche nach Fachbezeichnung, Symptom, Name und Ort bzw. Postleitzahl wird eine Datenbank mit über 370.000 Adresseinträgen durchsucht. Ob Hausarzt, Kardiologe, Physiotherapeut, Heilpraktiker oder Hebamme – im neuen Online-Service sind sämtliche Dienstleister aus dem Gesundheitswesen verzeichnet. Neben den eigenen Angaben des Arztes, wie Telefonnummer, Adresse, Leistungen und Sprechzeiten, sind auch Bewertungen anderer Patienten einsehbar. Die Bewertung erfolgt nach einem Punktesystem – null Punkte entsprechen einer schlechten, fünf Punkte einer sehr guten Beurteilung.

Persönliche Erfahrungen anderer Patienten sind bei der Auswahl eines Arztes für viele SBK-Kunden äußerst wertvoll, vermitteln sie doch ein Gefühl der Sicherheit. „Denn es geht immerhin um die eigene Gesundheit und die möchte man in guten Händen wissen“, weiß Dr. Beatrix Grohn, Fachexpertin für das Versorgungswesen bei der SBK. „Gerne fragt man zunächst nach Empfehlungen von Verwandten, Bekannten oder Kollegen. Doch was tun, wenn man auf solche Erfahrungen nicht zurückgreifen kann? Für internetaffine Kunden haben wir daher die Arztsuche als Online-Angebot eingeführt.“

Das führende Portal bei der Kliniksuche im Internet ist derzeit die „Weisse Liste“. Daher hat die SBK das Portal der Bertelsmann Stiftung und der Dachverbände der größten Patienten- und Verbraucherorganisationen in ihren Internetauftritt eingebunden. SBK-Kunden können



dort online nach Kliniken innerhalb Deutschlands suchen. So geht's: Erkrankung, Behandlung oder erforderliche Untersuchung sowie Postleitzahl und Umkreis eingeben. Die Schnellansicht zeigt sofort die gewünschte Ergebnisliste der in Frage kommenden Kliniken. Alternativ können Nutzer auf einen Suchassistenten zugreifen, der sie Schritt für Schritt bei der Suche nach dem passenden Krankenhaus begleitet. „Die Qualitätsbewertung der Kliniken ist durch Basis-Informationen wie z.B. Behandlungshäufigkeit und Anteil des gewählten Behandlungswunsches an allen Behandlungen möglich“, so Christian Schroth, SBK-Experte für Regel- und Akutversorgung. „Die Kliniken können gezielt miteinander verglichen werden. Grundlage sind die umfassenden Qualitätsberichte der Krankenhäuser. Darin legen die Kliniken nicht nur Zahlen und Fakten wie Anzahl der Betten und Operationen offen, sondern geben auch Auskunft über die Qualifizierung ihrer Ärzte und den Erfolg ihrer Behandlungen. Dies sind wichtige Informationen für unsere Kunden.“

#### **Über die SBK:**

Die SBK (Siemens-Betriebskrankenkasse) ist eine geöffnete, bundesweit tätige Betriebskrankenkasse und gehört mit fast 740.000 Versicherten und rund 520.000 Mitgliedern zu den vier größten Betriebskrankenkassen und zu den 25 größten Krankenkassen in Deutschland, bei den bundesweit geöffneten Kassen nimmt sie Platz 10 ein. Die SBK ist mit 82 Geschäftsstellen und über 1.000 Mitarbeitern nah bei ihren Kunden. Sie betreut ferner über 81.000 Firmenkunden bundesweit.

In der mehr als 100-jährigen Geschichte der SBK stand und steht der Mensch immer im Mittelpunkt ihres Handelns. Sie unterstützt auch heute ihre Kunden bei allen Fragen rund um die Themen Versicherung, Gesund bleiben und Gesund werden. Dies bestätigen auch die Kunden. Beim Wettbewerb „Deutschlands kundenorientierteste Dienstleister“ gehört die SBK seit Jahren zu den Besten. Beim Kundenmonitor 2008 belegte sie einen Spitzenplatz unter den Krankenkassen und gehörte zu den fünf besten Unternehmen über alle Branchen hinweg. Gleichzeitig konnte sich die SBK im Wettbewerb „Deutschlands beste Arbeitgeber“ 2009 erneut unter den besten 100 Unternehmen platzieren und ist auch im europäischen Umfeld ganz vorne mit dabei.

#### **Für Rückfragen:**

SBK  
Franz Billinger  
Pressesprecher  
Heimeranstraße 31  
80339 München  
**Telefon:** +49 (0) 89 62700-488  
**E-Mail:** franz.billinger@sbk.org  
**Internet:** [www.sbk.org](http://www.sbk.org)

Süddeutscher Verlag onpact GmbH  
Franziska Wolschk  
Hultschiner Straße 8  
81677 München  
**Telefon:** +49 (0) 89 2183-7281  
**Fax:** +49 (0) 89 2183-7209  
**E-Mail:** franziska.wolschk@sv-onpact.de  
**Internet:** [www.sv-onpact.de](http://www.sv-onpact.de)