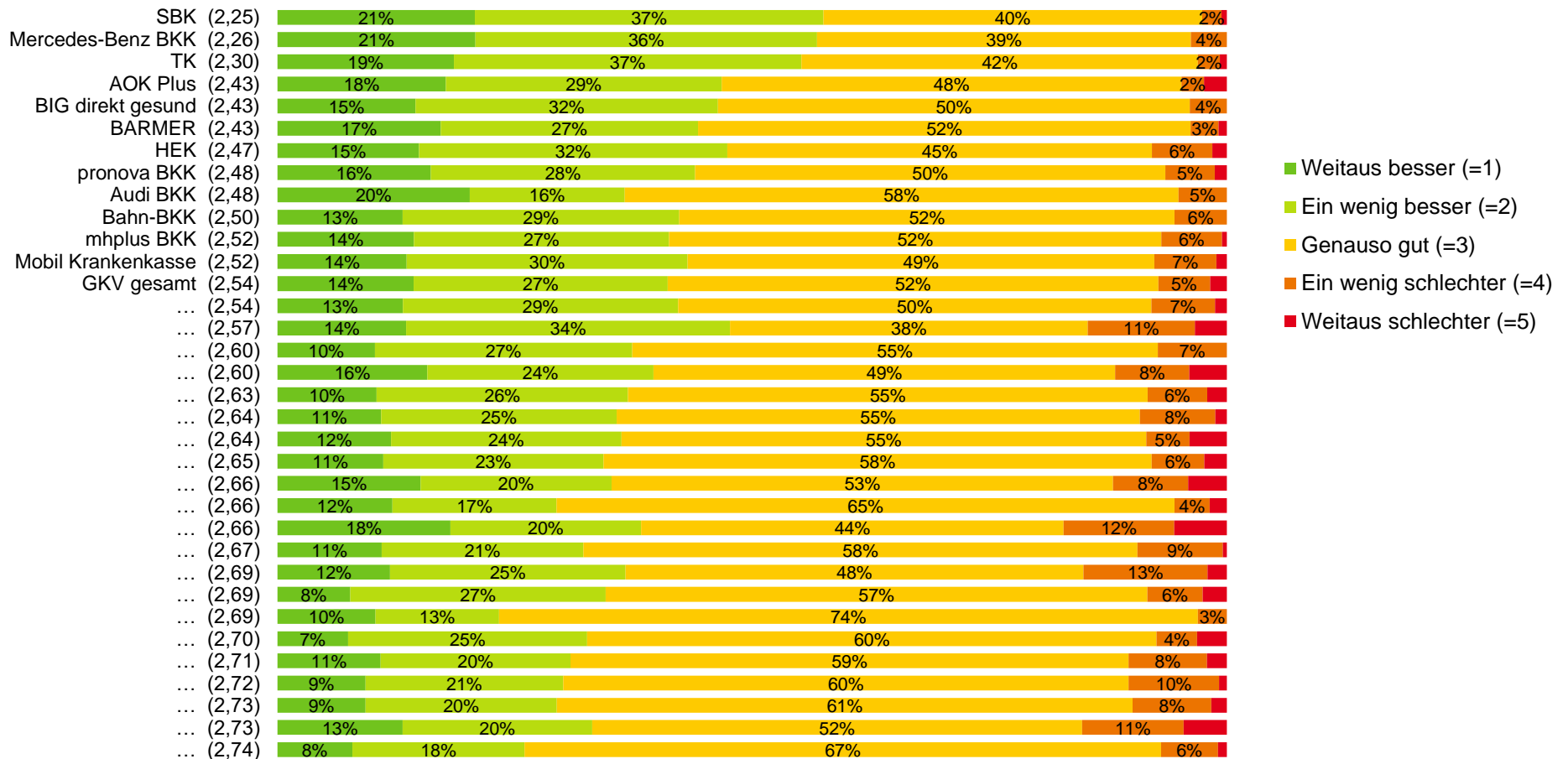


Ausgewählte gesetzliche Krankenkassen 2023: Einschätzung Online-Services im Vergleich zum Wettbewerb



Frage: „Wie schätzen Sie im Vergleich zum Wettbewerb folgende Aspekte bei Ihrer Krankenkasse ... ein? Online-Services“ (Mittelwerte in Klammern)



- Weitaus besser (=1)
- Ein wenig besser (=2)
- Genauso gut (=3)
- Ein wenig schlechter (=4)
- Weitaus schlechter (=5)

Vergleichsbasis: 33 Krankenkassen mit mindestens 100 Befragten in der Gesamtstichprobe. Sortiert nach Mittelwert.

Erhebungsmethode: Online-Interviews nach soziodemographischen Kriterien quotiert (Bevölkerung ab 16 Jahren), durchgeführt über Online-Access Panel

Erhebungszeitraum: Januar, April, Juli 2023