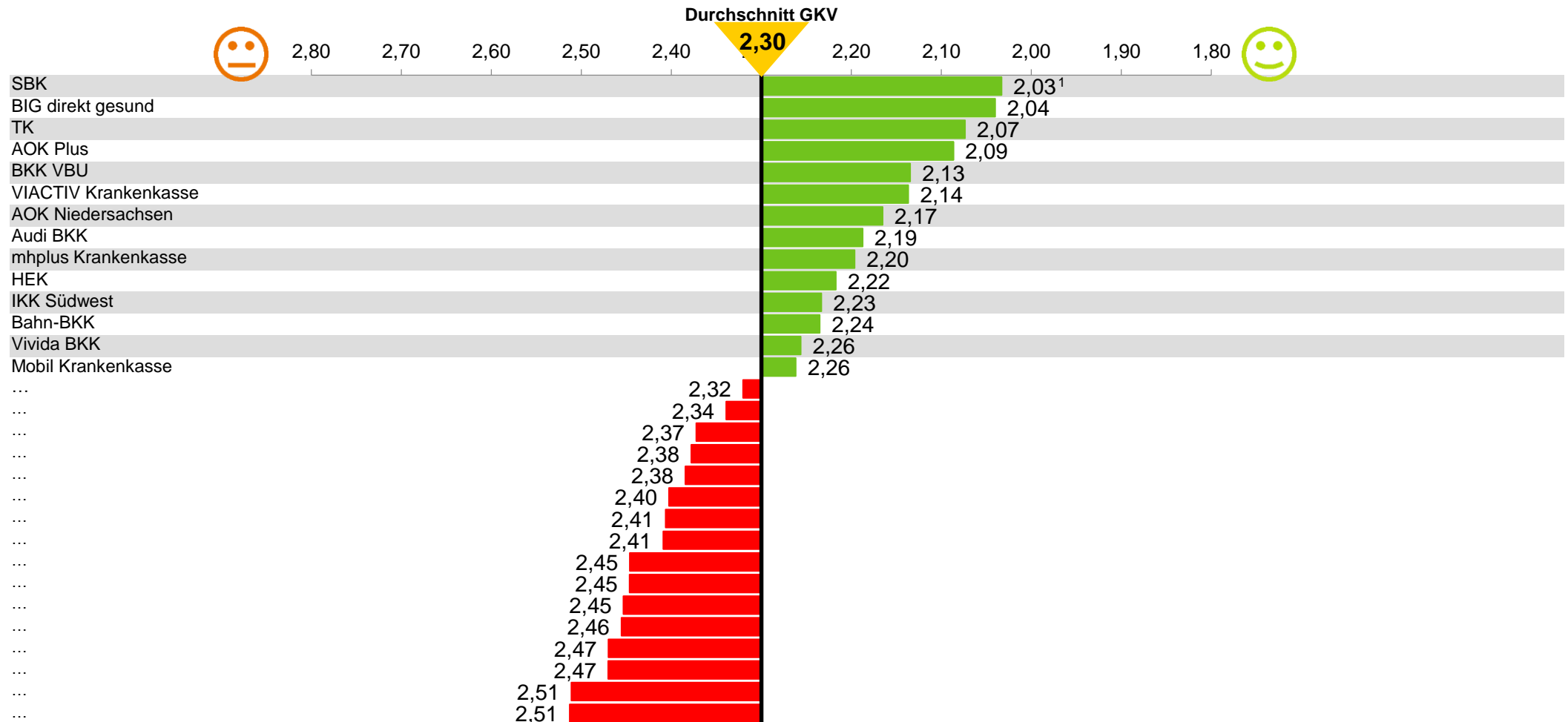


Ausgewählte gesetzliche Krankenkassen 2022: Nutzerfreundlichkeit der Online-Services



„Wie zufrieden sind Sie mit ihrer Krankenkasse bezüglich folgender Aspekte? Nutzerfreundlichkeit der Online-Services“
Basis: 9.655 Befragte; Mittelwerte auf der Skala von „vollkommen zufrieden“ (=1) bis „unzufrieden“ (=5)



¹ Kein signifikanter Unterschied zu BIG direkt gesund, TK, AOK Plus, BKK VBU, VIACTIV Krankenkasse, AOK Niedersachsen, Audi BKK, mhplus BKK Anbieter mit mind. 100 Nennungen.

Methode: Online-Interviews (Bevölkerung ab 16 Jahren), Erhebungszeitraum: Oktober 2021, Januar 2022, April 2022, Juli 2022