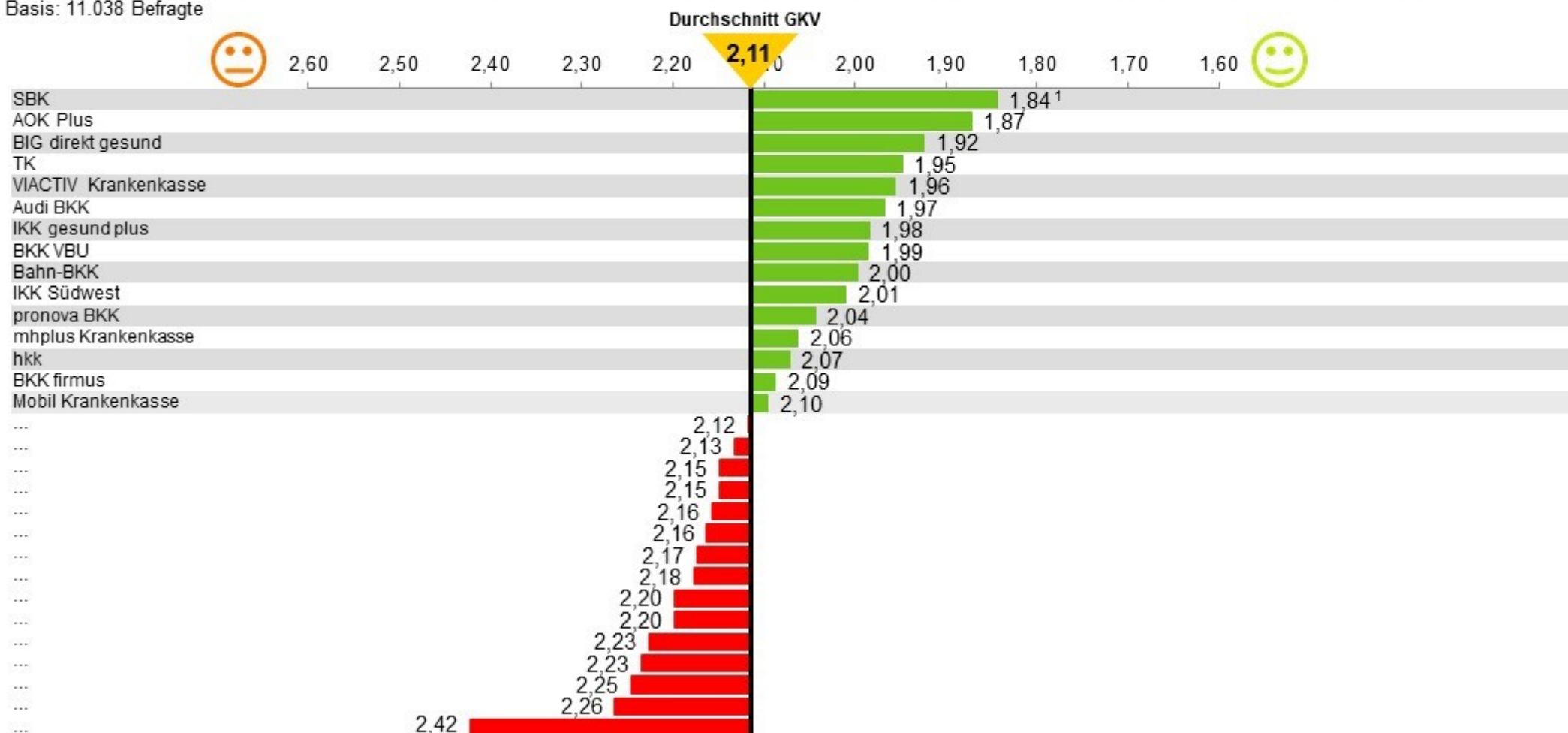


Ausgewählte gesetzliche Krankenkassen 2022: Globalzufriedenheit



„Wie zufrieden sind Sie mit den Leistungen von ... insgesamt? Sind Sie damit ...“. Mittelwerte auf der Skala von „vollkommen zufrieden“ (=1) bis „unzufrieden“ (=5).
Basis: 11.038 Befragte



¹ Kein signifikanter Unterschied zu AOK Plus, BIG direkt gesund, TK, VIACTIV Krankenkasse, Audi BKK, IKK gesund plus Anbieter mit mind. 100 Nennungen.

Methode: Online-Interviews (Bevölkerung ab 16 Jahren), Erhebungszeitraum: Oktober 2021, Januar 2022, April 2022, Juli 2022