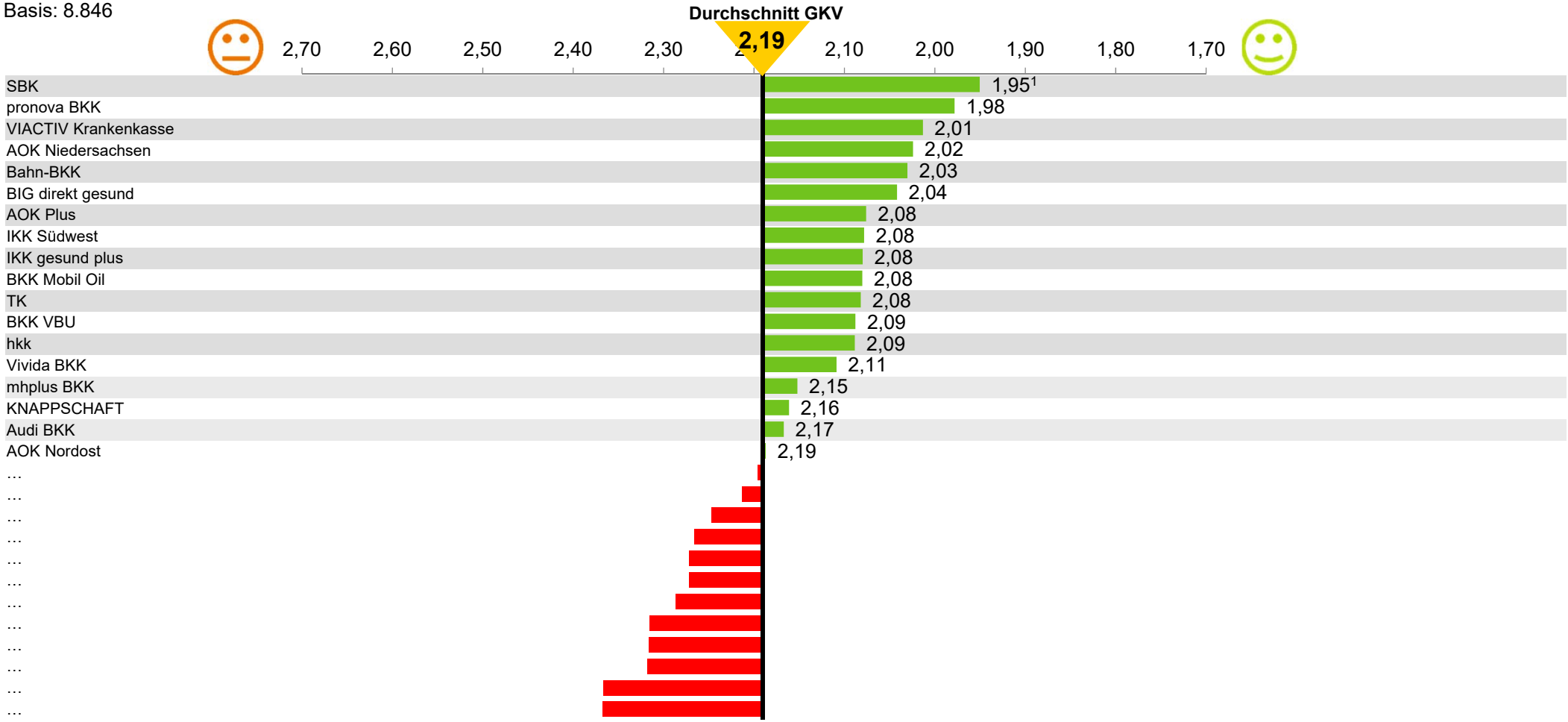
Ausgewählte gesetzliche Krankenkassen 2021: Kundenbegeisterung

Kundenmonitor® Deutschland

„Inwieweit stimmen Sie folgenden Aussagen zu? Die Krankenkasse schafft es, mich zu begeistern.“ Mittelwerte auf der Skala von „voll und ganz“ (=1) bis „überhaupt nicht“ (=4).
Basis: 8.846



[1] Kein signifikanter Unterschied zu pronova BKK, VIACTIV Krankenkasse, AOK Niedersachsen, Bahn-BKK, BIG direkt gesund, AOK Plus, IKK Südwest, IKK gesund plus und BKK Mobil Oil
Anbieter mit mind. 100 Nennungen.

Methode: Online-Interviews (Bevölkerung ab 16 Jahren), Erhebungszeitraum: Oktober 2020, Januar 2021, April 2021, Juli 2021

© Kundenmonitor Deutschland 2021