



«Ви можете розраховувати на мою особисту підтримку».

Таня Віхтер (Tanja Viechter), персональний консультант SBK

We are on your side.



Починати з нуля в новій країні — це бентежний етап життя, який, водночас, іноді буває справді складним через незнайомі мовні й культурні відмінності. Тому на своєму боці важливо мати надійного партнера. Ми з радістю надамо вам підтримку в усіх питаннях щодо здоров'я, а також щодо медичного та соціального страхування. Тут ви знайдете людей, до яких зможете звернутися з упевненістю — це ваші персональні консультанти. Вибирайте підтримку англійською мовою або поспілкуйтеся з місцевим персоналом, який, проте, швидше за все, говоритиме німецькою. Вони завжди знайдуть час, щоб допомогти вам отримати найкраще медичне забезпечення. У нашому чималому портфолію вони підберуть послуги, які підійдуть вам найкраще. Саме це робить нашу страхову компанію видатною, і тому ви можете бути впевнені, що ви в хороших руках.

Як і де отримати медичні послуги в Німеччині?

Усі послуги SBK ви можете отримати за допомогою особистої **електронної медичної картки**. Ви отримаєте медичну картку автоматично, на початку вашого членства. Після підписання вона буде дійсною з початку вашого страхового періоду. З цією карткою ви отримаєте медичну допомогу в лікарні або в приватному медичному кабінеті в будь-який час, коли вам це буде потрібно. Найчастіше за допомогою вашої картки постачальник медичних послуг виставлятиме рахунок безпосередньо нам.

Найважливішими **постачальниками послуг** є лікарі, психотерапевти, стоматологи, лікарні, аптеки й фізіотерапевти.

До яких лікарів можна звертатися?

Особливістю медичного страхування в Німеччині є те, що ви можете **вільно вибирати**, де отримувати послуги. Єдина важлива вимога — лікарі повинні бути **авторизовані для обов'язкового медичного страхування**, щоб мати право офіційно брати оплату за будь-яке лікування, надане постачальником обов'язкового медичного страхування. Більшість лікарів і клінік у Німеччині авторизовані для обов'язкового медичного страхування.

Якщо натомість ви звертатиметеся до лікарів, неавторизованих для обов'язкового медичного страхування, витрати не стягуватимуться з електронної медичної картки, і їх потрібно буде сплачувати особисто. Щоб упевнитися, що лікар авторизований для обов'язкового медичного страхування, запитайте його про це перед прийомом.

Що робити, якщо мені потрібна допомога лікаря?

Зазвичай потрібно подзвонити заздалегідь і **записатися на прийом**, наприклад до лікаря або фізіотерапевта. Часто буває так, що в термінових випадках зустріч призначають на той самий день. Або ви можете відвідати лікаря без запису, але тоді, можливо, доведеться трохи почекати, поки лікар зможе вас обстежити й призначити вам лікування.

Наша порада: щоб зекономити час і не чекати в приймальні, зателефонуйте лікарю заздалегідь і дізнайтеся, у який час вам краще прийти.

Хто сплачує за медичні послуги та яким чином?

Просто дайте вашу особисту електронну медичну картку лікарю, і він виставить рахунок за витрати безпосередньо нам. Вам **немає необхідності платити** наперед, а потім подавати запит на відшкодування. Переважно покриваються всі необхідні медичні процедури та огляди.

Зверніть увагу: у деяких випадках лікарі можуть рекомендувати пройти **додаткові профілактичні медичні обстеження**. Наше страхування їх не покриває, і витрати на них не відшкодовуються. Ви не зобов'язані погоджуватися на проведення таких додаткових обстежень.

При деяких видах лікування вам потрібно буде здійснити **обов'язкову співоплату** відповідно до вимог закону. Так буває, наприклад, коли ви отримуєте ліки в аптеці або лікування у вашого фізіотерапевта. У такому разі сума співоплати становить до 10 % від вартості лікування/ліків і принаймні 5 євро, але не більше 10 євро за кожну процедуру/рецепт. Крім того, ви повинні будете вносити співоплату в розмірі 10 євро за кожен день лікування в стаціонарі. Співоплата завжди сплачується безпосередньо постачальнику послуги, наприклад аптеці, фізіотерапевту або лікарні.

Що робити, якщо в мене виникла екстрена ситуація?

У разі **екстреної ситуації**, наприклад нещасного випадку, ви можете піти в лікарню, або викликати швидку, зателефонувавши за номером 112. Якщо вам стало погано вночі або у вихідні дні, можете подзвонити за номером **116 117**. Оператор підкаже, який лікар працює навіть уночі або у вихідні.

Як отримати необхідні мені ліки?

Якщо вам потрібні будь-які медичні препарати, спершу вам доведеться звернутися до свого лікаря. Він виписе вам рецепт на будь-які необхідні медикаменти. Рецепти бувають двох видів:

Червоний рецепт. У цьому разі вартість ліків буде покрито за рахунок обов'язкового медичного страхування. Коли ви віддасте рецепт в аптеці, питання оплати буде вирішуватися безпосередньо з нами. Вам лише потрібно буде сплатити аптеці суму обов'язкової співоплати відповідно до вимог закону. Вона становить до 10 % від вартості медичного препарату й принаймні 5 євро, але не більше 10 євро для кожного рецепта.

Зелений рецепт. У такому разі вам доведеться сплачувати за ліки самостійно. Лікар може виписати зелений рецепт, наприклад, на медичні препарати слабкої дії, зокрема спрей для носа, сироп від кашлю тощо.

Що робити, якщо мені потрібна допомога фахівця?

Якщо вам потрібна **допомога фахівця**, вам не обов'язково спершу звертатися до лікаря загальної практики. Ви можете просто записатися на прийом до будь-якого фахівця на ваш вибір.

Наша порада: скористайтеся нашим **сервісом запису на прийом SBK** — це дозволить вам уникнути необхідності довго чекати, щоб записатися на прийом до фахівця, який підходить саме вам. Так ви зекономите цінний час і зможете отримати допомогу лікарів, які також знають іноземні мови.

Номер телефону цього сервісу — **0800 072 572 570 00** (безкоштовно*).

Ексклюзивні переваги для членів SBK

Медичний рахунок SBK. Наберіться сил за допомогою наших ексклюзивних днів балансу, — високоякісної короткої подорожі, поєднаною з обраною програмою здоров'я, — або візьміть участь у медичних курсах, які проходять у вашому регіоні (кредити на це можна отримати до двох разів на рік). Якщо ви робите щось для зміцнення свого здоров'я, ви отримаєте привабливу річну премію через систему нарахування бонусів.

Альтернативна медицина. Надаєте перевагу альтернативній медицині? Тоді персональний консультант ознайомить вас з усіма варіантами, а також допоможе знайти кваліфікованих лікарів і терапевтів. Якщо ви обираєте гомеопатичну медицину, ми беремо на себе всі витрати від складання анамнезу до лікування для всіх постачальників послуг, з якими ми співпрацюємо. Крім того, ви можете розраховувати на нашу допомогу в компенсації витрат на лікування, надане кваліфікованими остеопатами.

Здорова спина SBK. Наша комплексна програма в поєднанні з обраним тренером допоможе вам зберегти вашу спину міцною в довгостроковій перспективі.

Онлайн-послуги. Використовуйте смартфон і додаток Meine SBK для зручного надсилання нам лікарських записів або підтвердження статусу студента. Цей сервіс безкоштовний, і наші клієнти мають до нього ексклюзивний доступ.

Закордонні консультації SBK. Відпустка, ділова подорож чи поїздка до рідної країни — якими б не були ваші цілі, наші консультаційні послуги допоможуть вам отримати всю необхідну інформацію. Ще до поїздки

ви отримаєте вичерпні поради й вам відшкодують суму нашої частки витрат на щеплення для подорожі. У країні призначення ми надамо вам інформацію про місцевих лікарів, які розмовляють німецькою і англійською, щоб ви могли отримати негайну допомогу, коли це дійсно необхідно. Додаткову інформацію можна отримати онлайн за посиланням sbk.org/foreign-countries. Ваш персональний консультант також із радістю надасть вам пораду й практичну допомогу.

Додаткові послуги під час вагітності. Майбутні мами отримують фінансову допомогу на проведення ультразвукової діагностики й аналізів на токсоплазмоз, а також на послуги акушерок за викликом, з якими ми співпрацюємо. Крім того, ви зможете телефонувати на цілодобовий медичний номер SBK для майбутніх мам і дітей **0800 072 572 570 01** (безкоштовно*), якщо у вас з'являться питання щодо здоров'я, щоб у вас на душі завжди був спокій.

Додаткові медичні огляди для дітей. На додаток до наших обов'язкових послуг ми також сплатимо за три додаткові важливі медичні огляди в лікарів, з якими ми співпрацюємо. Ці медичні огляди називаються U10 (у віці від 7 до 8 років), U11 (у віці від 9 до 10 років) і J2 (у віці від 16 до 17 років). Так ви будете впевнені, що ваша дитина добре розвивається, і зможете скористатися всіма профілактичними заходами.

Маєте інші питання?

Додаткову інформацію можна отримати за посиланням sbk.org/foreign-countries.

Ваш персональний консультант охоче запропонує вам пораду й практичну допомогу. Контактні дані консультантів ви знайдете в особистому кабінеті **Meine SBK** у додатку або за посиланням sbk.org/meine-sbk/en. Інший спосіб дізнатися контактні дані — подивитися на сайті sbk.org/consultant або зателефонувати до служби клієнтської підтримки SBK за номером **0800 072 572 570 50** (безкоштовно*).

*У межах Німеччини; з-за кордону ви можете телефонувати нам на номер +49 89 444 570 90 (у цьому разі діють телефонні тарифи відповідної країни).

Ваш особистий кабінет
Meine SBK

За бажанням ви можете керувати своїми справами онлайн і навіть отримувати публікації SBK у цифровому вигляді, коли і де завгодно. Робити це дуже легко в особистому кабінеті **Meine SBK** у зручному додатку на вашому смартфоні або у комп'ютері за посиланням meine.sbk.org/en. Завантажте **додаток Meine SBK** безплатно зараз і зареєструйтеся в ньому.



Завантажити в
App Store



Скачати в
Google Play