

Berichte zur versichertenbezogenen  
Qualitätssicherung  
für die Siemens Betriebskrankenkasse

Name des Dienstleisters	<b>4sigma GmbH</b>
Name der Krankenkasse	<b>Siemens Betriebskrankenkasse</b>
Indikationsbereich	<b><i>Diabetes mellitus Typ 2</i></b>
Räumlicher Geltungsbereich	<b>Bundesweit</b>
Berichtszeitraum	<b>01.01.2016 – 31.12.2016</b>
Zweck und Hintergrund	Bericht gem. § 137f Abs. 4 Satz 2 SGB V auf der Grundlage der DMP-Anforderungen-Richtlinie (DMP-A-RL) des Gemeinsamen Bundesausschusses

## **INHALTSVERZEICHNIS**

I. Allgemeines .....	3
Berichtsübersicht .....	3
II. QS-Maßnahmen .....	4
Maßnahmen zur versichertenbezogenen Qualitätssicherung .....	4
III. Beendigung der Teilnahme .....	11

# I. Allgemeines

## Berichtsübersicht

<b>KV-Bereich</b>	<b>Anzahl Teilnehmer</b>	<b>Bemerkung</b>
Baden-Württemberg	8478	
Bayern	15945	
Berlin	4803	
Brandenburg	727	
Bremen	201	
Hamburg	252	
Hessen	1609	
Mecklenburg-Vorpommern	349	
Niedersachsen	1671	
Nordrhein	4376	
Rheinland-Pfalz	1555	
Saarland	244	
Sachsen	1160	
Sachsen-Anhalt	298	
Schleswig Holstein	350	
Thüringen	325	
Westfalen-Lippe	2808	

## **II. QS-Maßnahmen**

Maßnahmen zur versichertenbezogenen Qualitätssicherung

Die Gesamtsumme der versendeten Reminder an Versicherte beträgt: **10.360**

### **Abbildung 1: Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme**

In 94% der Fälle ist die erwartete Dokumentation eingegangen.

<b>KV-Bereich</b>	<b>Maßnahme</b>	<b>Anzahl</b>	<b>Zielwertbereich</b>
Baden-Württemberg	schriftlicher Reminder	1560	94%
Bayern	schriftlicher Reminder	3559	93%
Berlin	schriftlicher Reminder	1283	93%
Brandenburg	schriftlicher Reminder	123	93%
Bremen	schriftlicher Reminder	52	95%
Hamburg	schriftlicher Reminder	102	87%
Hessen	schriftlicher Reminder	402	97%
Mecklenburg-Vorpommern	schriftlicher Reminder	94	92%
Niedersachsen	schriftlicher Reminder	464	94%
Nordrhein	schriftlicher Reminder	1101	96%
Rheinland-Pfalz	schriftlicher Reminder	309	94%
Saarland	schriftlicher Reminder	58	89%
Sachsen	schriftlicher Reminder	139	99%
Sachsen-Anhalt	schriftlicher Reminder	51	96%
Schleswig Holstein	schriftlicher Reminder	84	93%
Thüringen	schriftlicher Reminder	71	94%
Westfalen-Lippe	schriftlicher Reminder	908	91%

Die Gesamtsumme der versendeten Reminder wegen nicht wahrgenommener Schulungen an Versicherte beträgt: **291**

**Abbildung 2: Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme an Schulungen**

<b>KV-Bereich</b>	<b>Maßnahme</b>	<b>Anzahl</b>
Baden-Württemberg	schriftlicher Reminder	45
Bayern	schriftlicher Reminder	70
Berlin	schriftlicher Reminder	60
Brandenburg	schriftlicher Reminder	11
Bremen	schriftlicher Reminder	0
Hamburg	schriftlicher Reminder	0
Hessen	schriftlicher Reminder	6
Mecklenburg-Vorpommern	schriftlicher Reminder	0
Niedersachsen	schriftlicher Reminder	6
Nordrhein	schriftlicher Reminder	36
Rheinland-Pfalz	schriftlicher Reminder	9
Saarland	schriftlicher Reminder	0
Sachsen	schriftlicher Reminder	5
Sachsen-Anhalt	schriftlicher Reminder	3
Schleswig Holstein	schriftlicher Reminder	3
Thüringen	schriftlicher Reminder	1
Westfalen-Lippe	schriftlicher Reminder	36

#### **Abbildung 4: Qualitätssicherung**

##### **QS-Ziele:**

Vermeidung schwerer Stoffwechsellentgleisungen: Hypoglykämien

##### **QS-Maßnahme:**

Basis-Informationen über Diabetes und Diabetes-Symptome, Hypo- und Hyperglykämie, Möglichkeiten der Einflussnahme durch den Versicherten maximal einmal pro Jahr

<b>KV-Bereich</b>	<b>Anzahl</b>
Baden-Württemberg	16
Bayern	22
Berlin	9
Brandenburg	0
Bremen	0
Hamburg	0
Hessen	11
Mecklenburg-Vorpommern	0
Niedersachsen	3
Nordrhein	10
Rheinland-Pfalz	4
Saarland	1
Sachsen	1
Sachsen-Anhalt	0
Schleswig Holstein	0
Thüringen	0
Westfalen-Lippe	5

**QS-Ziele:**

Vermeidung hypertensiver Blutdruckwerte

**QS-Maßnahme:**

Basis-Informationen über Diabetes und Diabetes-Symptome, Hypo- und Hyperglykämie, Möglichkeiten der Einflussnahme durch den Versicherten maximal einmal pro Jahr

<b>KV-Bereich</b>	<b>Anzahl</b>
Baden-Württemberg	1690
Bayern	1000
Berlin	894
Brandenburg	149
Bremen	34
Hamburg	44
Hessen	333
Mecklenburg-Vorpommern	51
Niedersachsen	331
Nordrhein	706
Rheinland-Pfalz	308
Saarland	40
Sachsen	196
Sachsen-Anhalt	59
Schleswig Holstein	56
Thüringen	51
Westfalen-Lippe	461

**QS-Ziele:**

Hoher Anteil an jährlichen augenärztlichen Untersuchungen

**QS-Maßnahme:**

Info über Diabetes-Komplikationen und Folgeschäden am Auge, Notwendigkeit einer jährlichen augenärztlichen Untersuchung maximal einmal pro Jahr

<b>KV-Bereich</b>	<b>Anzahl</b>
Baden-Württemberg	1267
Bayern	3241
Berlin	387
Brandenburg	107
Bremen	34
Hamburg	32
Hessen	333
Mecklenburg-Vorpommern	42
Niedersachsen	352
Nordrhein	813
Rheinland-Pfalz	202
Saarland	30
Sachsen	152
Sachsen-Anhalt	39
Schleswig Holstein	49
Thüringen	27
Westfalen-Lippe	348



**QS-Ziele:**

Reduktion des Anteils der rauchenden Patienten

**QS-Maßnahme:**

Aufklärung/Information über unterstützende Maßnahmen zur Raucherentwöhnung auf Wunsch des Versicherten

<b>KV-Bereich</b>	<b>Anzahl</b>
Baden-Württemberg	47
Bayern	51
Berlin	46
Brandenburg	7
Bremen	2
Hamburg	1
Hessen	5
Mecklenburg-Vorpommern	1
Niedersachsen	9
Nordrhein	40
Rheinland-Pfalz	6
Saarland	1
Sachsen	2
Sachsen-Anhalt	0
Schleswig Holstein	3
Thüringen	2
Westfalen-Lippe	22

**QS-Ziele:**

Information der Versicherten bei auffälligem Fußstatus

**QS-Maßnahme:**

Infos über Diabetes-Komplikationen und Folgeschäden am Fuß, Möglichkeiten der Mitbehandlung in diabetischen Fußambulanzen o.ä. (evtl. regionale Infos, Adressen)

<b>KV-Bereich</b>	<b>Anzahl</b>
Baden-Württemberg	516
Bayern	1196
Berlin	431
Brandenburg	24
Bremen	10
Hamburg	34
Hessen	54
Mecklenburg-Vorpommern	16
Niedersachsen	125
Nordrhein	201
Rheinland-Pfalz	123
Saarland	4
Sachsen	107
Sachsen-Anhalt	20
Schleswig Holstein	36
Thüringen	22
Westfalen-Lippe	233

### III. Beendigung der Teilnahme

Die Gesamtsumme der Teilnahmebeendigungen beträgt: **4.466**

**Abbildung 8: Beendigung der Teilnahme**

KV-Bereich	Ende des Versicherungsverhältnisses		Ende auf Wunsch des Versicherten							Ende wegen RSAV-Vorgabe			weitere und sonstige Gründe				Gesamt
	Tod	andere Gründe	Unzufriedenheit/Erwart. an DMP nicht erfüllt	Keine Verbess. der Lebensqualität/ des Gesundheitszustandes	Verschlechl. des Gesundheitszustandes	Einflussnahme durch BKK unerwünscht	Betreuung durch DMPArzt schlecht	Teiln. aufgrund des Gesundheitszustandes nicht mehr mögl.	Sonst. Grund/Gründe nicht bekannt	2 nicht wahrgenommene Schulungen innerhalb von 12 Monaten	Dokumentationsbögen liegen 2x nicht vor	Med. Vorauss. nicht mehr gegeben	Ende des Progr.	Vertragsartwechsel	Diag. im nachhinein falsch	Sonst. Gründe	
Baden-Württemberg	302	86	0	0	0	0	0	0	0	10	356	0	0	14	4	40	<b>0</b>
Bayern	472	88	0	0	0	0	0	0	0	32	734	0	0	15	27	60	<b>0</b>
Berlin	145	26	0	0	0	0	0	0	0	10	287	0	0	16	9	26	<b>0</b>
Brandenburg	10	13	0	0	0	0	0	0	0	0	27	0	0	2	1	1	<b>0</b>
Bremen	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	<b>0</b>
Hamburg	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25	0	0	5	0	0	<b>0</b>
Hessen	45	13	0	0	0	0	0	0	0	2	108	0	0	5	0	8	<b>0</b>
Mecklenburg-Vorpommern	9	1	0	0	0	0	0	0	0	0	23	0	0	0	0	1	<b>0</b>
Niedersachsen	57	17	0	0	0	0	0	0	0	1	108	0	0	1	0	4	<b>0</b>
Nordrhein	127	26	0	0	0	0	0	0	0	3	268	0	0	11	4	17	<b>0</b>
Rheinland-Pfalz	45	12	0	0	0	0	0	0	0	2	73	0	0	6	2	7	<b>0</b>
Saarland	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	0	1	<b>0</b>
Sachsen	27	26	0	0	0	0	0	0	0	0	32	0	0	1	0	9	<b>0</b>
Sachsen-Anhalt	8	6	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	0	0	1	2	<b>0</b>
Schleswig Holstein	10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	29	0	0	1	0	0	<b>0</b>
Thüringen	7	11	0	0	0	0	0	0	0	0	19	0	0	0	0	1	<b>0</b>
Westfalen-Lippe	88	22	0	0	0	0	0	0	0	10	240	1	0	1	0	6	<b>0</b>
<b>SUMME</b>	<b>1.375</b>	<b>350</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>2.359</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>78</b>	<b>50</b>	<b>183</b>	<b>4.466</b>