



„Mit der SBK reisen Sie bestens abgesichert ins Ausland!“

Julia Treptow, SBK-Kundenberaterin

Wir sind auf deiner Seite.



Mehr Sicherheit im Ausland.

Ein Überblick von Julia Treptow, SBK-Kundenberaterin.

Gründe, warum man für kürzere oder längere Zeit im Ausland weilt, gibt es viele: ein kurzer Urlaub in Italien, eine neue berufliche Herausforderung in den USA, ein Studiensemester in China, eine Au-pair-Tätigkeit in Frankreich oder gleich eine Reise um die ganze Welt. Wichtig ist es, in jedem Fall einen guten Gesundheitspartner an seiner Seite zu wissen, um im Krankheitsfall rundum abgesichert zu sein. Wie das im Detail funktioniert, habe ich Ihnen hier zusammengestellt. Die SBK unterstützt Sie von Anfang an mit einer professionellen Auslandsberatung. So finden Sie gemeinsam mit unseren Experten die bestmögliche Absicherung für Ihre Zeit im Ausland und treffen die nötigen Vorbereitungen für Ihre Reise. Außerdem freuen Sie sich als SBK-Kunde über einige finanzielle Vorteile.

Vor der Reise

- **Persönlicher SBK-Kundenberater:** Ihr persönlicher Kundenberater informiert Sie abhängig vom Reiseland über relevante Impfungen sowie empfehlenswerte Zusatzversicherungen.
- **SBK-Auslandsberatung:** Klären Sie mit unseren Fachleuten alle Fragen rund um die Krankenversicherung und informieren Sie sich zur Sozialversicherung bei längerfristigen Auslandsaufenthalten. Sie erreichen die SBK-Auslandsberatung unter **0800 072 572 570 90** (gebührenfrei*).
- **70% Kostenersparnis bei reiserelevanten Impfungen:** Die SBK übernimmt diese Kosten beim Impfschutz gegen die meisten Krankheiten**. Im Gegensatz zu vielen anderen Krankenkassen auch für die **Malariaphylaxe**.
- **Kostenloser Reisegesundheitsbrief:** Dank unserer Kooperation mit dem Centrum für Reisemedizin sparen Sie 10€, die der Service sonst kostet. Durch den Reisegesundheitsbrief erhalten Sie schon vor der Abreise viele Informationen über Ihr Zielland. Diese können Ihnen viel Zeit sparen – etwa einen Beratungstermin beim Tropeninstitut. Der Reisegesundheitsbrief enthält unter anderem Informationen über:
 - den empfohlenen bzw. vorgeschriebenen Impfschutz
 - die hygienischen Bedingungen im Reiseland
 - sinnvolle Zusätze zur Reiseapotheke

* Innerhalb Deutschlands; aus dem Ausland erreichen Sie unser SBK-Kundentelefon unter +49 89 444 570 90 zu den dort geltenden Telefongebühren.

**Cholera, Zecken-Hirnhautentzündung (Frühsommer-Meningoenzephalitis, FSME), Gelbfieber, Hepatitis A, Hepatitis B, Japanische Enzephalitis, Meningokokken-Meningitis, Tollwut, Typhus

Während der Reise

- **Medizinische Grundversorgung in der EU:** Mit der Europäischen Krankenversicherungskarte EHIC (European Health Insurance Card) oder einem Auslandskrankenschein können Sie bei Reisen in Länder der Europäischen Union und Abkommensstaaten einfach zum Arzt gehen oder sich im Krankenhaus behandeln lassen. Den Auslandskrankenschein für Bosnien und Herzegowina, die Türkei und Tunesien können Sie sich bequem unter **meine.sbk.org** ausdrucken.
- Nutzen Sie bei Notfällen innerhalb der EU die einheitliche **Notfallnummer 112**.
- **Vergünstigte Auslandsreisekrankenversicherung:** Die Leistungen der gesetzlichen Krankenkassen im europäischen Ausland sind beschränkt. Weltweiten Schutz dürfen sie grundsätzlich nicht bieten. Als SBK-Kunde profitieren Sie von einer leistungsstarken Auslandsreisezusatzversicherung **zu exklusiven Konditionen:** Den ausgezeichneten Tarif RD der ERGO gibt es für SBK-Kunden mit **10 % Rabatt!**
- **SBK-Gesundheitstelefon:** Im Fall der Fälle finden die SBK-Experten für Sie am Telefon oder per E-Mail deutsch- oder englischsprachige Ärzte und Krankenhäuser vor Ort. Im Zweifelsfall holen sie für Sie auch eine Zweitmeinung eines deutschen Arztes ein. Aus dem Ausland erreichen Sie unser SBK-Kundentelefon unter **+49 89 444 570 90** zu den im jeweiligen Land gültigen Gebühren. Wir leiten Sie dann gerne an die medizinischen Experten des SBK-Gesundheitstelefons weiter.

Nach der Reise

Auslandskostenerstattung: Reichen Sie alle Ihnen vorliegenden Rechnungs- und Behandlungsunterlagen ein. Gut zu wissen: Am schnellsten geht es, indem Sie Ihre Unterlagen abfotografieren und ganz einfach über die Online-Geschäftsstelle Meine SBK hochladen. Wir kümmern uns darum, dass Sie so viel Geld wie möglich von uns erstattet bekommen. Wenn Sie im Ausland medizinische Leistungen selbst bezahlen mussten, weil Ihre europäische Gesundheitskarte nicht angenommen wurde, darf die SBK allerdings nur so viel Geld erstatten, wie die Behandlung in Deutschland gekostet hätte. Sprechen Sie Ihren persönlichen Kundenberater vor der Reise darauf an und schließen Sie gegebenenfalls eine Zusatzversicherung ab.

Weitere Reiseinformationen im Internet

- Das **Centrum für Reisemedizin** bietet wertvolle Informationen über viele Reiseländer, typische Reisekrankheiten und viele andere Tipps für Ihren Auslandsaufenthalt: www.crm.de
- Reisewarnungen und Sicherheitshinweise sowie Tipps zur reisemedizinischen Vorsorge und Merkblätter finden Sie beim **Auswärtigen Amt:** www.auswaertiges-amt.de
- Die **Deutsche Verbindungsstelle Krankenversicherung Ausland (DVKA)** hat viele ausführliche Informationen für Ihre Auslandsreise zusammengestellt – ganz egal, ob für Sie ein kurzer Urlaub ansteht oder ein längerfristiger beruflicher Aufenthalt: www.dvka.de

Sind noch Fragen offen?

Weitere Informationen finden Sie unter sbk.org/ausland.

Ihr persönlicher Kundenberater steht Ihnen gerne mit Rat und Tat zur Seite – seine Kontaktdaten finden Sie in Ihrer Online-Geschäftsstelle **Meine SBK** als App oder unter **meine.sbk.org**. Alternativ finden Sie die Daten unter **sbk.org/kundenberater** oder nutzen Sie unser SBK-Kundentelefon **0800 072 572 572 50** (gebührenfrei***).

***Innerhalb Deutschlands; aus dem Ausland erreichen Sie uns unter +49 89 444 570 90 zu den dort geltenden Telefongebühren.

Ihre Online-
Geschäftsstelle
Meine SBK

Erledigen Sie Ihre Anliegen online und erhalten Sie Ihre SBK-Post auf Wunsch digital – wann und wo immer Sie möchten. Ganz einfach über Ihre Online-Geschäftsstelle Meine SBK – bequem als App für Ihr Smartphone oder auf Ihrem Rechner unter **meine.sbk.org**. Jetzt gleich die **Meine SBK-App** kostenfrei downloaden und registrieren.



Laden im **App Store**



Jetzt bei **Google Play**