

## Facharzt- und Kliniksuche: Zielsicher durch den Ärzte-Dschungel

### Siemens-Betriebskrankenkasse SBK bietet schnelle Unterstützung

München, 28.04.2016. Patienten wünschen sich Unterstützung bei der Suche nach dem richtigen Facharzt oder einer geeigneten Klinik. In einer Umfrage der Siemens-Betriebskrankenkasse SBK unter ihren Versicherten gaben 94 Prozent der Befragten an, hier an einer Hilfestellung durch ihre Krankenkasse interessiert zu sein. Wenn es darum geht, sich im Dschungel der Fachärzte und Kliniken zurecht zu finden, bietet die SBK schnelle Hilfe: Mit der persönlichen Facharzt- und Kliniksuche finden Kunden den für ihr Anliegen passenden Facharzt oder die passende Klinik – Anruf genügt. Die Nachfrage ist groß und beweist: Krankenkassen, die sich als Dienstleister verstehen, schaffen echten Mehrwert für ihre Kunden.

### Experten empfehlen Experten

Ob Hüftprobleme, Allergien oder ein Stechen im Herzen: Früher oder später hat jeder einmal Beschwerden, die den Besuch eines entsprechenden Facharztes oder die Behandlung in einer Klinik erforderlich machen. Bei der Suche nach einem Spezialisten sind der Freundeskreis oder das Internet dann für viele die erste Anlaufstelle. Vor allem bei einer Onlinesuche ist die Trefferzahl hoch – eine qualitative Einschätzung der Ärzte sucht man jedoch meist vergebens. Denn es gibt keine Plattform, die alle relevanten Quellen wie Arztqualifikationen, Ärzte- und Patientenempfehlungen bündelt. „Online-Portale oder persönliche Empfehlungen haben ihre Berechtigung, können aber nur bis zu einem gewissen Punkt einen guten Einblick in die Qualität und Spezialisierung eines Arztes oder einer Klinik geben. Versicherte brauchen jedoch objektive Orientierung im Ärzte- und Klinikdschungel – genau da setzt die Persönliche Facharzt- und Kliniksuche der SBK an“, erklärt Dr. Gabriele Gonschor, Expertin für Beratungsangebote bei der SBK, und erläutert: „Unsere Kundenberater können auf eine exklusive Datenbank zugreifen, die neben Bewertungen anderer Patienten auch darstellt, welche Fachärzte und Kliniken für den jeweiligen Behandlungsschwerpunkt vor allem auch von Ärztekollegen und anderen Gesundheitsexperten, wie zum Beispiel Patientenverbänden empfohlen werden.“ Die Datenbank wird bereitgestellt von Munich Inquire Media MINQ GmbH, einem unabhängigen Rechercheinstitut, das die Informationen laufend aktualisiert und erweitert. „Die Ergebnisse sind dadurch zu 100 Prozent objektiv“, so Gonschor.

### SBK Facharzt- und Kliniksuche – so funktioniert's

Oberstes Ziel ist es dabei, nicht einfach nur einen Arzt, sondern den für das jeweilige Anliegen passenden Arzt zu finden. Denn: Wem Knieprobleme zu schaffen machen, für den ist ein auf Rückenbeschwerden spezialisierter Orthopäde nicht unbedingt der richtige Ansprechpartner. Für den Kunden funktioniert die persönliche Facharzt- und Kliniksuche schnell und unkompliziert: Es reicht ein Anruf des Versicherten bei seinem Kundenberater. Eine Rückmeldung erhält der Kunde in der Regel innerhalb weniger Stunden. „Die häufigsten Anfragen erhalten wir, wenn Kunden Orthopäden und Dermatologen, HNO-Ärzte und Neurologen suchen“, weiß SBK-

Expertin Gonschor. Bis zu 1.500 SBK-Kunden nutzen den Service jeden Monat. „Die hohe Nachfrage zeigt, dass Krankenkassen hier in der Pflicht sind. Als Dienstleistungsunternehmen bietet die SBK ihren Kunden einen echten Mehrwert. Das macht für uns die Qualität einer Krankenkasse aus“, so Gonschor.

### **Vorteile der SBK Facharzt- und Kliniksuche**

- Umfangreiche Facharzt- und Klinikdatenbank zur Unterstützung bei der Spezialistensuche
- Individuelle und auf die Bedürfnisse des Patienten abgestimmte Vorschläge
- Passgenaue Behandlung durch zielgerichtete Facharzt- und Klinikwahl

Weitere Informationen finden sie unter [www.sbk.org/persoenliche-facharzt-und-kliniksuche](http://www.sbk.org/persoenliche-facharzt-und-kliniksuche)

### **Über Echte Hilfe bei der SBK:**

Bei der Siemens-Betriebskrankenkasse SBK wird die persönliche Kundenberatung groß geschrieben. Egal ob es um die Suche nach einem spezialisierten Arzt oder einer geeigneten Klinik, einer unabhängige Zweitmeinung oder die Beratung z. B. beim Thema Pflege geht – die vielfältigen Angebote der SBK haben eines gemeinsam: Sie bieten den Kunden Orientierung und zeigen mögliche Lösungswege auf. Dabei helfen die persönlichen Kundenberater der SBK unkompliziert und direkt.

Seit über 100 Jahren steht für die SBK der Mensch im Mittelpunkt. Sie unterstützt ihre Kunden bei allen Fragen rund um die Themen Versicherung, Gesund bleiben und Gesund werden. Dies bestätigen auch die Kunden. So wurde die SBK 2015 zum dritten Mal „Deutschlands beliebteste gesetzliche Krankenkasse“ und belegte beim Kundenmonitor Deutschland erneut den Spitzenplatz bei der Kundenzufriedenheit. 2016 war die SBK unter den TOP 3 Preisträgern in der Kategorie „Kundenurteil Dienstleistung“ des Deutschen Servicepreises zu finden.

### **Für Rückfragen:**

SBK  
Siemens-Betriebskrankenkasse  
Susanne Gläser  
Stab Unternehmenskommunikation  
Heimeranstr. 31  
80339 München  
Tel. +49(89)62700-765  
Fax: +49(89)62700-60765  
Email: [susanne.glaeser@sbk.org](mailto:susanne.glaeser@sbk.org)  
Internet: [www.sbk.org](http://www.sbk.org)

### **Besuchen Sie uns im Internet und diskutieren Sie mit:**



[www.sbk.org](http://www.sbk.org)



[www.facebook.com/sbk](http://www.facebook.com/sbk)



[twitter.com/Siemens\\_BKK](http://twitter.com/Siemens_BKK)